oh my wear

www.oh-my-wear.com

Warunki przyjęcia zwrotu/reklamacji

1. Na zwrot masz 14 dni od dnia odebrania przesyłki.
2. **Zwroty i reklamacje przyjmujemy na postawie wypełnionego i podpisanego formularza zwrotu.**
3. Jeśli towar, który otrzymałaś jest uszkodzony masz 24 godziny aby nas poinformować o uszkodzeniu, w przeciwnym razie zgłoszenie nie zostanie rozpatrzone pozytywnie.
4. Nie przyjmujemy lub odsyłamy towar, który nosi ślady użytkowania towaru lub nie posiada metek.
5. Zwrotu środków dokonujmy na podane konto w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.
6. Nie przyjmujemy paczek pobraniowych, w paczkomatach i usługi e-przesyłka.
7. Jeśli masz podstawy, możesz domagać się zwrotu kosztów przesyłki.
8. Jeśli decydujesz się na zwrot, odeślij paczkę na adres:

SKLEP oh my wear
95-200 Pabianice
ul. Karniszewicka 78a
e-mail: sklep@oh-my-wear.com
tel: 507-930-950

FORMULARZ ZWROTU (odstąpienie od umowy)

NR ZAMÓWIENIA ..... NR ZWROTU .....

.....
IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA LUB NAZWA FIRMY

.....
ADRES KLIENTA LUB FIRMY

.....
E-MAIL KLIENTA LUB FIRMY

.....
NUMER KONTAKTOWY

.....
NAZWA BANKU

□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

Prosimy o wybranie powodu, a następnie wpisanie odpowiedniej cyfry w kolumnie **"NUMER POWODU"**

LP.	NAZWA PRODUKTU	CENA	NR POWODU

1. Produkt uszkodzony/wadliwy.
2. Dostarczono inny produkt.
3. Zły rozmiar.
4. Jakość produktu.
5. Niedopasowany krój.
6. Opóźnienie w dostawie.
7. Produkt niezgodny z opisem.
8. Inny .....

.....
.....
.....
.....
.....

DATA ..... CZYTELNY PODPIS KLIENTA .....